

THERMANENCE

LABORATOIRE DERMOBIOLOGIQUE

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(L. 221-18 et suivants du Code de la consommation)

1 - Rétractation

Vous disposez, à compter de la réception de votre commande réalisée sur thermanence.com, d'un délai de 14 jours francs pour vous rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Vous pouvez remplir à cet effet le formulaire de rétractation téléchargeable sur fr.thermanence.com/cgv puis l'envoyer à notre Service Relation Client. A compter de votre rétractation, vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours* pour nous restituer le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) du présent formulaire.

* Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant

2 - Non-conformité

Conformément à nos Conditions Générales de Ventes, en cas d'anomalie sur le colis ou le(s) produit(s), vous pouvez le(s) retourner dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande, accompagné(s) du présent formulaire, afin d'obtenir un échange gratuitement.

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Numéro de téléphone : _____

E-mail : _____

Fait usage de mon droit de rétractation portant sur la vente du ou des bien(s) ci-après désignés :

Numéro de commande : _____ Prix de la commande : _____ Date de réception de la commande : _____

Détails concernant votre commande

Référence	Désignation	Quantité	Motif du retour (hors rétractation) - Détailler en cas de non-conformité

J'ai bien pris note que les frais de retour seront à ma charge, et que je ne serai remboursé qu'à réception des produits retournés, en parfait état (produits non-ouverts ou descellés).

BORDEREAU À RETOURNER PAR MAIL À : contact@thermanence.com

ADRESSE DE RETOUR :

FRENCHLOG C/O THERMANENCE
21 RUE DE LA RABOTIERE
44800 SAINT-HERBLAIN - FRANCE

Avant l'expiration du délai de 14 jours suivant la réception de la commande, bordereau de livraison faisant foi.

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez consulter nos conditions générales de vente sur le site thermanence.com.